

OFFICE MANAGEMENT

*En undersökning om distansarbete
under pandemin ur både anställda och
chefers perspektiv*



Utgångspunkt

De senaste två åren har vi på Office Management fokuserat på det som vi kallar *Framtidens arbetsplats*. Vilka trender kan vi se för framtiden och hur kan vi anpassa oss efter detta? I den trendanalys som vi släppte 2019, året innan pandemin slog till, identifierade vi fyra tydliga trender för den framtida arbetsplatsen: flexibelt samarbete, en stimulerad arbetsmiljö, digitala lösningar och verktyg och AI – den smarta tekniken.

När pandemin slog till tidigt i våras så sattes många arbetsplatser på prov och vi snabbspolades direkt in i den framtida arbetsplats som vi tidigare spanat kring. Det flexibla arbetssättet har satts på prov under denna tid, när en majoritet har arbetat på distans utan några direkta förberedelser. Hur har detta fungerat? Vilka styrkor och svagheter kan vi identifiera? Hur leder man effektivt på distans?

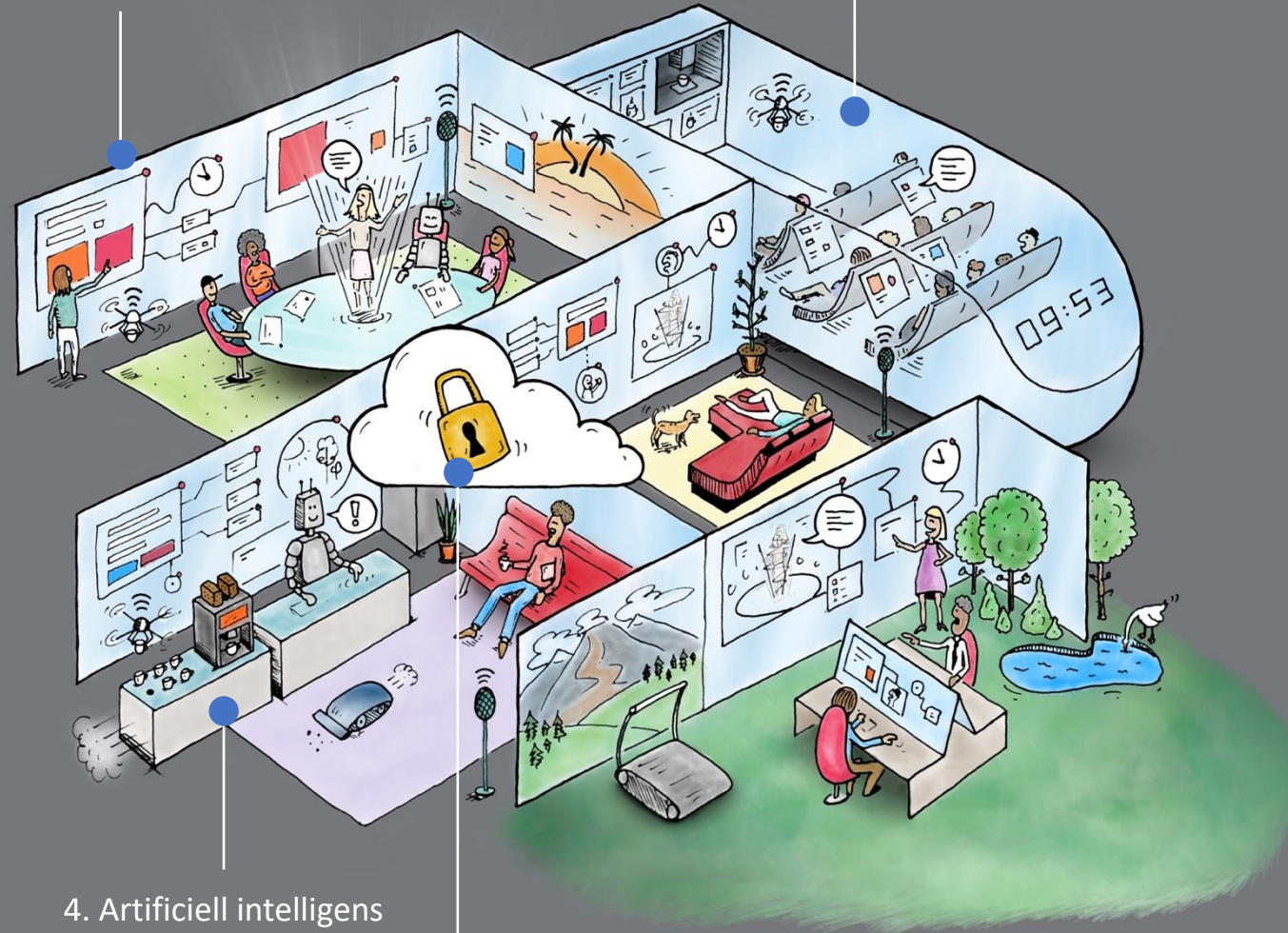
Det är många av dessa frågor som ställts på sin spets. 2020 har testat framtidens arbetsplats – men hur förberedda är vi egentligen? I denna undersökning har vi kartlagt både anställdas och chefers perspektiv för att få en tydligare bild över hur distansarbete fungerat i praktiken.

Resultatet från undersökningen skiljer sig något åt mellan anställda och chefer, där de anställda i stora drag tycker det fungerar bra men att man saknar den mänskliga kontakten, det sociala. Chefernas upplevelse är lite annorlunda där det främst är ledarskapet, och möjligheten till att leda bra, som är problematisk. Men den flexibla arbetsplatsen håller sig trots detta stark – 8 av 10 inom båda grupperna vill ha ett varierat upplägg där man delar sin tid mellan kontoret och på distans.

4 trender för Framtidens Arbetsplats daterad 2019

1. Flexibla samarbeten

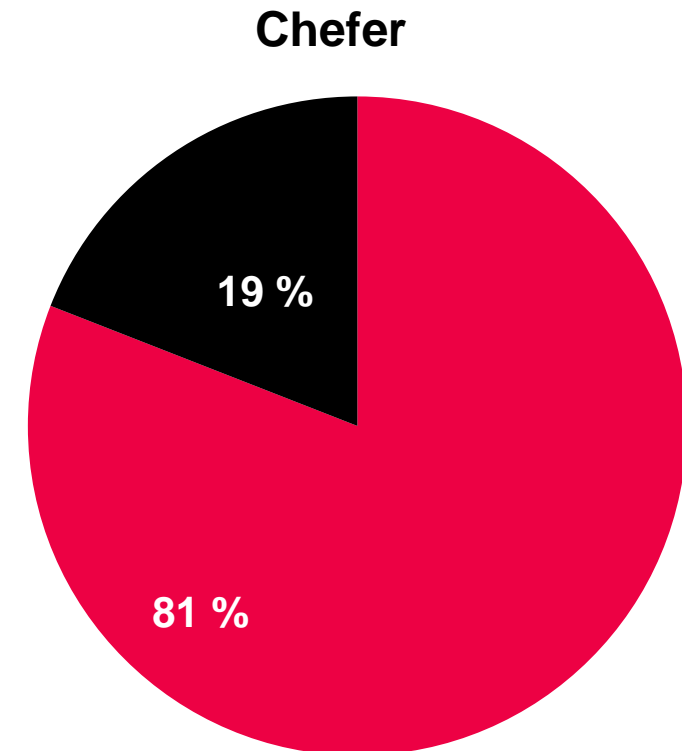
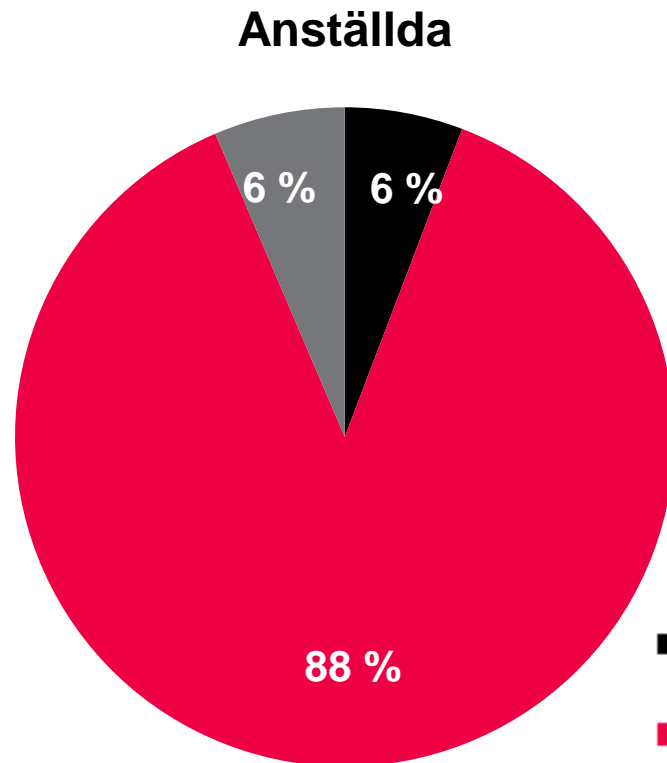
2. Stimulerande arbetsmiljö



4. Artificiell intelligens

3. Säkra lösningar i molnet

Hur skulle du vilja att din arbetssituation ser ut i framtiden?



- Alltid på kontoret
- Flexibelt – både på kontoret och på distans
- Alltid på distans/digitalt

Genomförande

Undersökningen är genomförd via PFM Research på uppdrag av Office Management. Den är genomförd under november 2020 genom en webbundersökning med slumpmässigt urval.

Målgrupp

Respondenterna är anställda och chefer på små- och medelstora företag, som under perioden april till november 2020 arbetat på distans i någon utsträckning. 500 anställda och 500 chefer har deltagit. Ålder: 18 – 65 år. Representativt urval i Sverige.

Resultat

Resultatet är representativt för anställda och chefer som under april-november 2020 har arbetat på distans i någon utsträckning.



Summering

- **Tidigare resultat bekräftas** - 8 av 10 gillar den ökade flexibiliteten som distansarbetet ger men saknar fysiska kontakten.
- **Effekter**
 - Positiv: Stressnivån har minskat
 - Negativ: Isolering, förlorad kreativitet och för vissa svårare att leverera resultat.
- **Elefanten i rummet** - chefer och anställda emellan - är kontroll och uppföljning av arbetsuppgifter. Frågan hänger i luften om produktiviteten ligger rätt eller om medarbetaren tappat fokus.

Summering

- **Polariseringen mellan anställda och chefer** kring hur distansarbetet fungerar – en vattendelare mellan olika chefstyper.
 - Hälften av cheferna har svårt med distansledarskapet
 - En tredjedel upplever att det är svårt att nå resultat
 - En femtedel menar att mindre blivit gjort och hänvisar orsaken till sitt eget ledarskap
- **Undersökningen efterlyser**
 - Rätt IT-strukturen som stöttar det nya digitala arbetsliv och inte endast utgår från den fysiska arbetsplatsen.
 - Stöd i ledarskapet på distans och digitalt
- **Digitalt ledarskap är utmanande och på frammarsch** och vi anser att det kommer att påverka produktivitet och effektivitet på ett positivt sätt för svenska företag om det anammas.

Vad tycker Cheferna?

Fler chefer upplever svårighet med distansarbetet än anställda

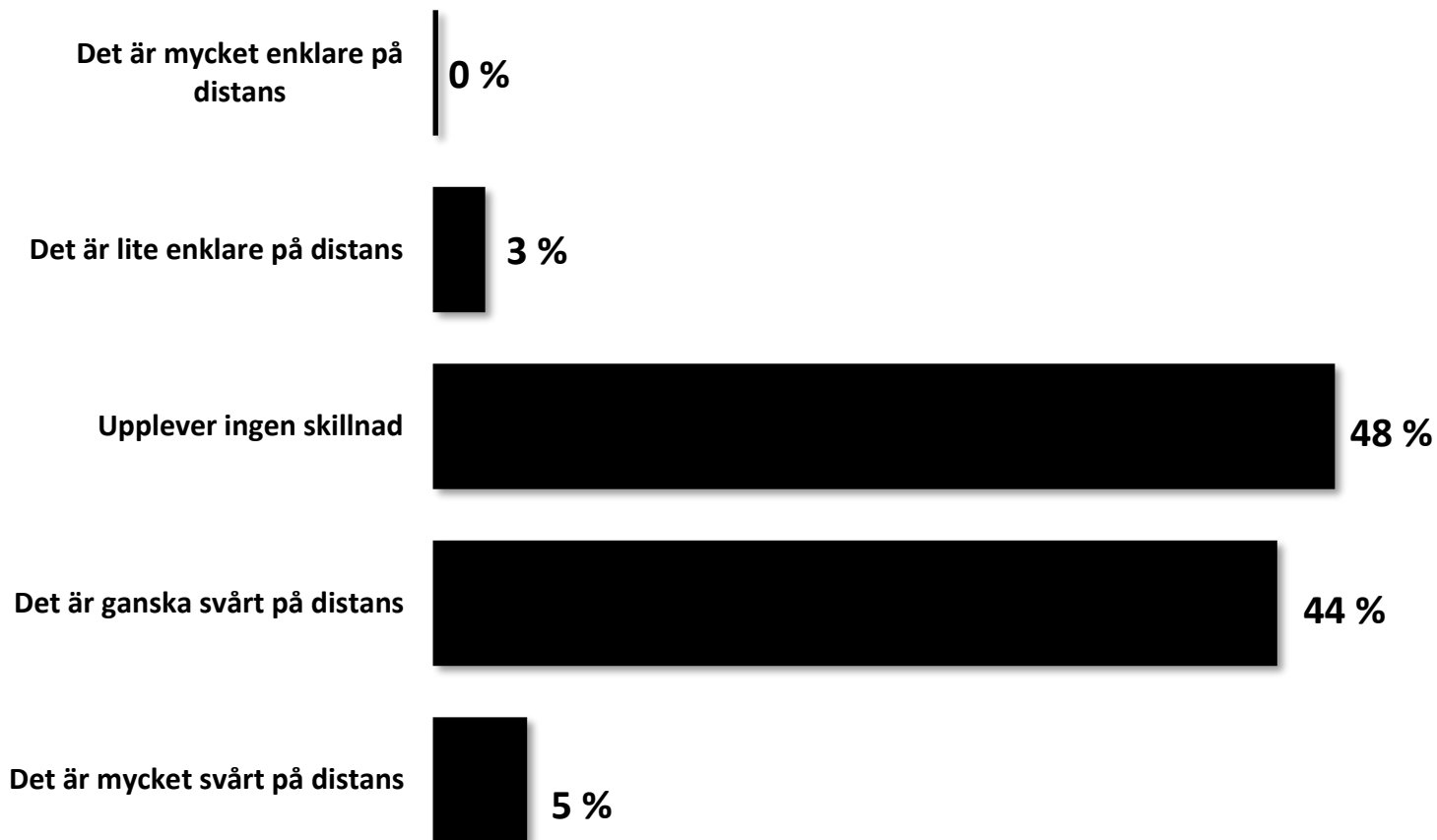


45%
av cheferna uttrycker
någon typ av svårighet

Fullständig fråga: Hur har distansarbetet påverkat din arbetsplats?

Underlag: alla chefer

Är det svårt att leda på distans?



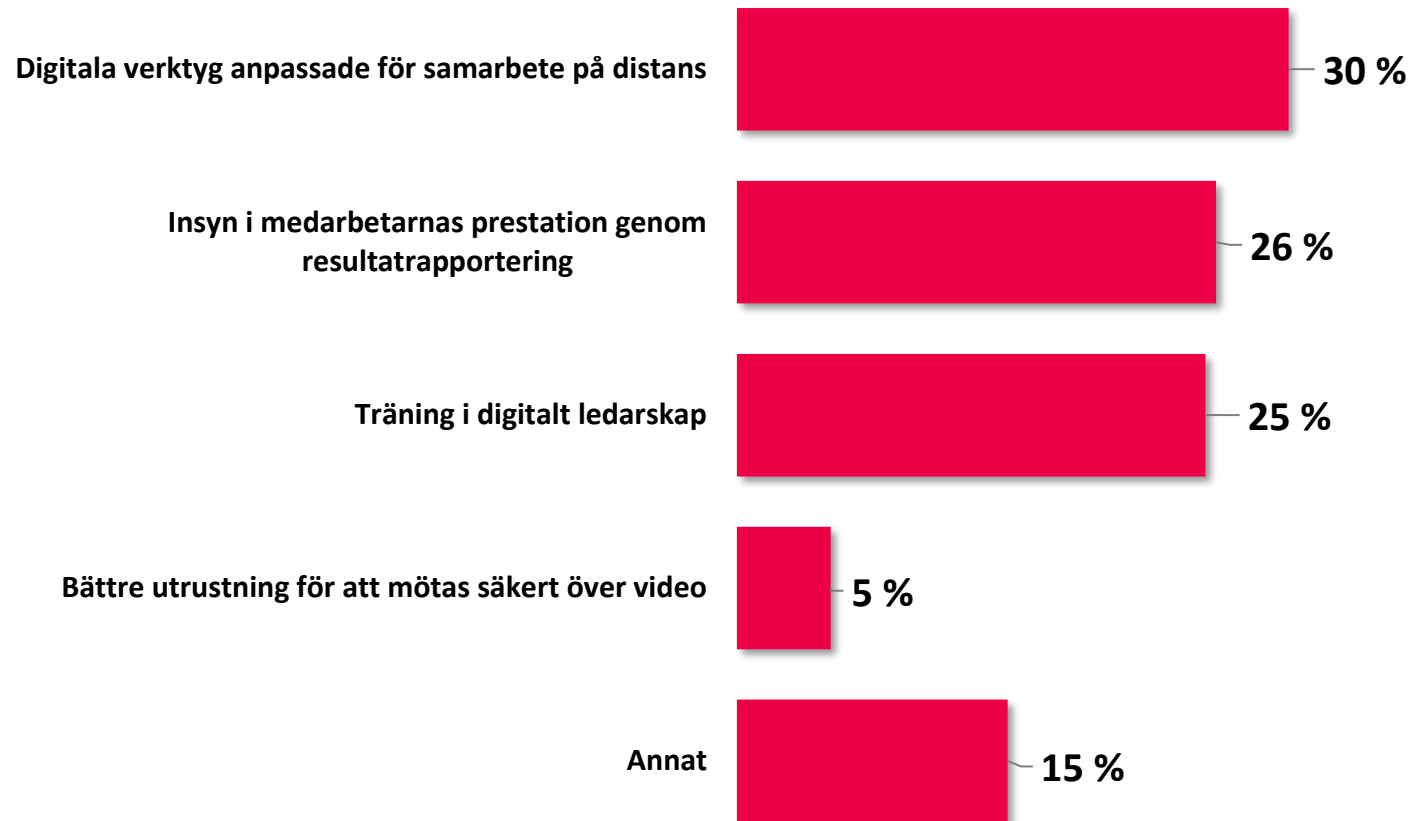
Fullständig fråga: Hur har du upplevt att ditt ledarskap har påverkats av att jobba på distans?

Underlag: alla chefer

49%
av cheferna tycker det
är svårt att leda på
distans

The background image shows a modern office interior with several rows of office chairs and desks, viewed from a slightly elevated angle. The text is overlaid in white on a semi-transparent dark grey background.

Saknar digitala hjälpmedel och utbildning



Fullständig fråga: Vad saknar du som chef för att kunna leda bra på distans?

Underlag: de som svarat mycket svårt/ganska svårt på " Hur har du upplevt att ditt ledarskap har påverkats av att jobba på distans?"

Urval av de som svarat *annat*:

"Dagliga möten och att känna av stämningen"

"Relationer, vi behöver vara ihop för att allt ska bli bra"

"Personliga kontakter med personalen"

"Det är svårt att leda på distans då man inte kan samla alla på samma sätt"

"Går inte att ersätta fysiska möten"

"Den sociala biten när man fysiskt ses på kontoret"

En femtedel av chefer tycker företaget har fått mindre gjort

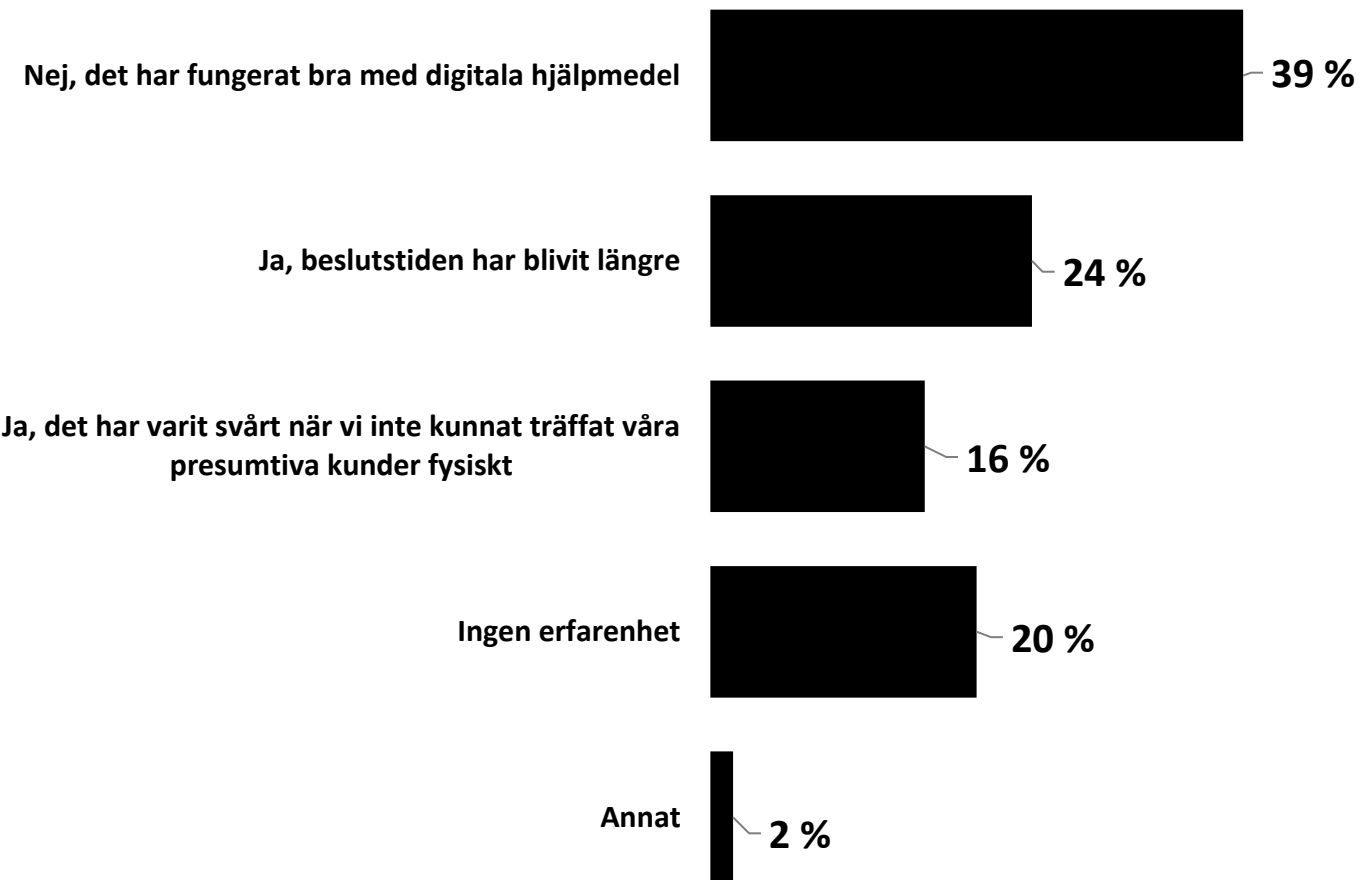


Fullständig fråga: Hur upplever du att effektiviteten har påverkats av distansarbetet under pandemin?

Underlag: alla chefer

62%
märker ingen skillnad
på effektiviteten

4 av 10 har haft svårare att nå avslut i affärerna på distans



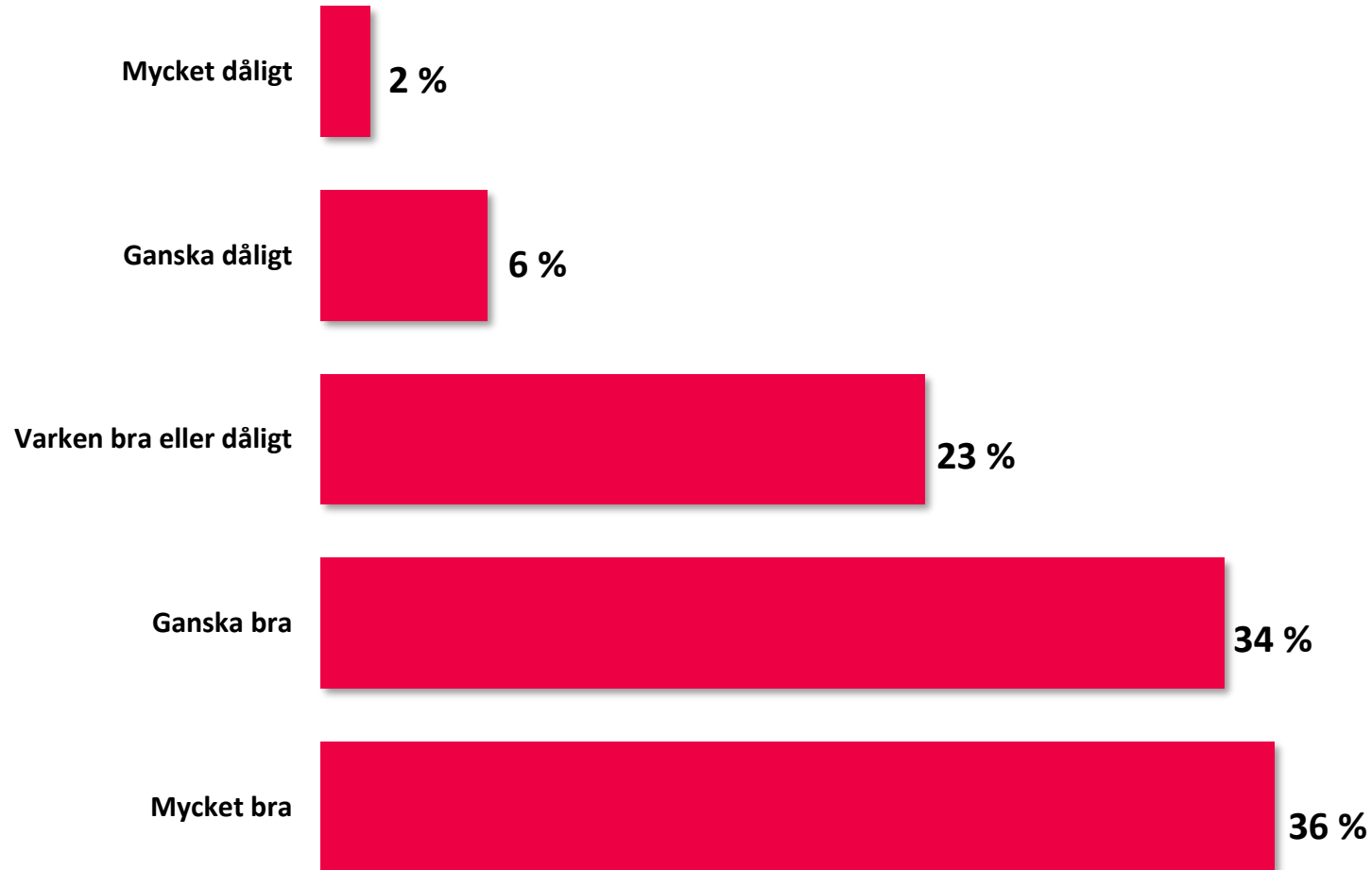
Fullständig fråga: Upplever du att det varit svårare att komma till avslut i affärerna?

Underlag: alla chefer

40%
tycker situationen som
varit försvårat avslut i
affärer

Vad tycker de anställda?

7 av 10 är tycker ledarskapet har fungerat bra på distans

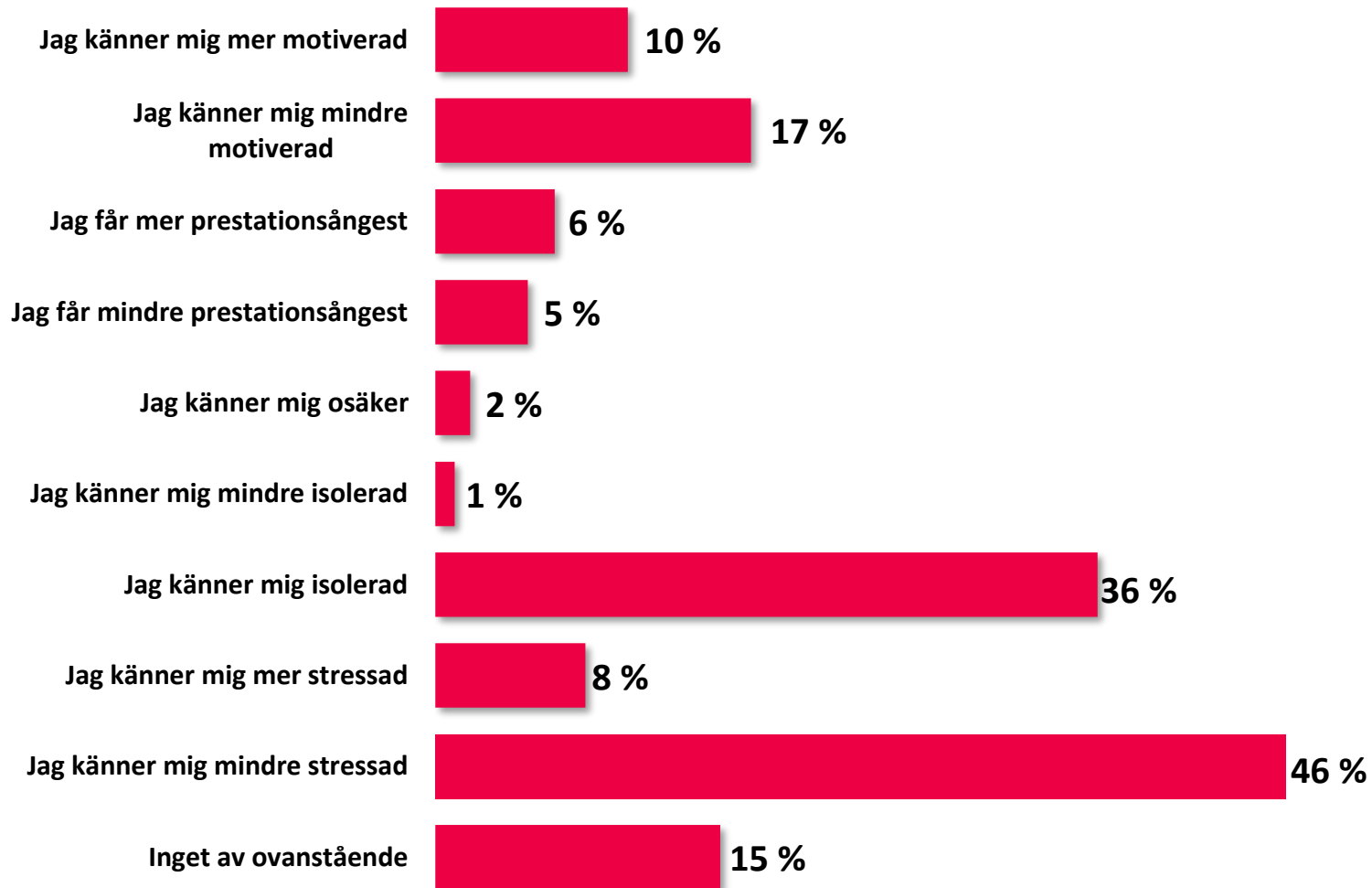


Fullständig fråga: Hur har ledarskapet fungerat när du har behövt jobba på distans?

Underlag: alla anställda

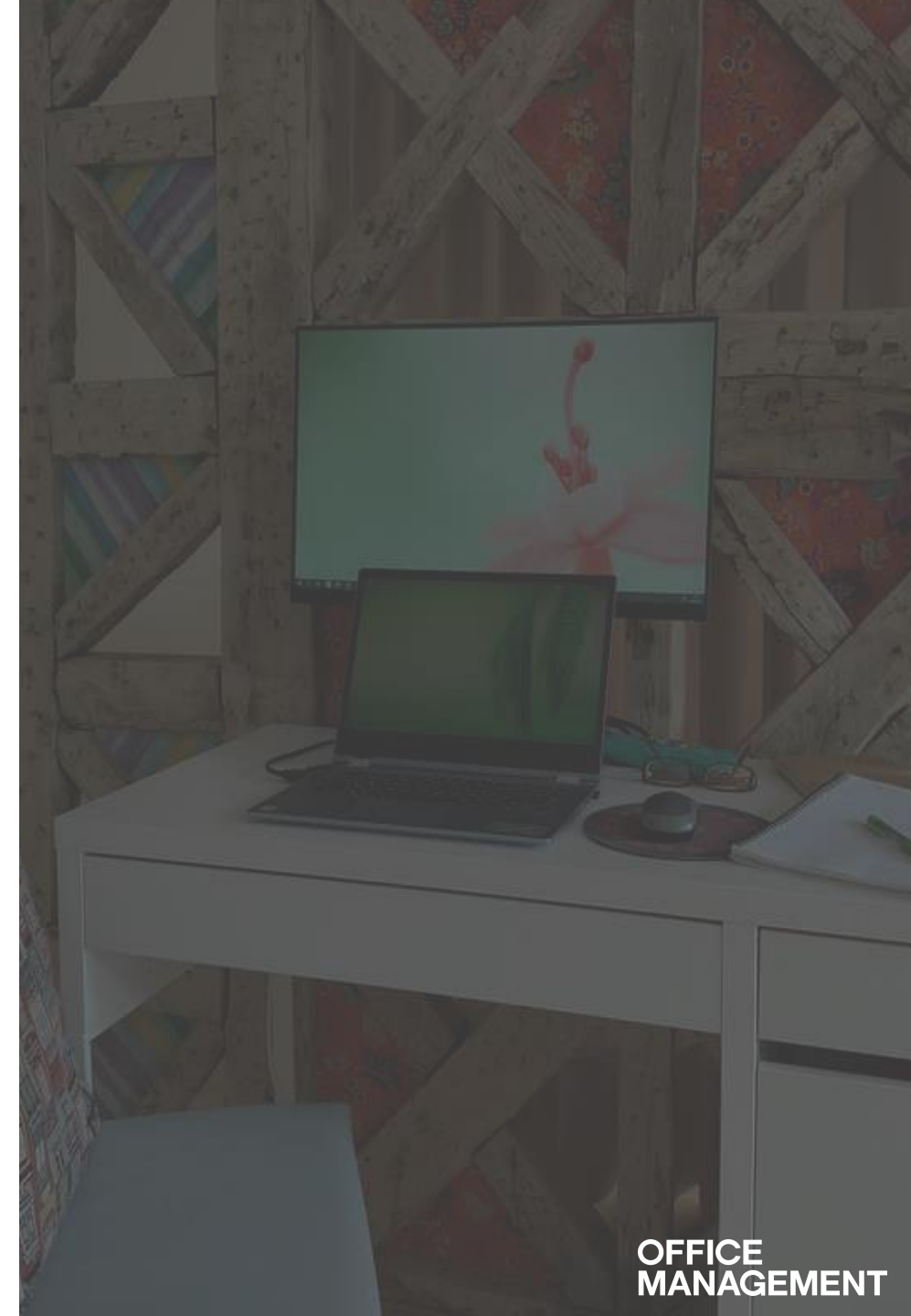
70%
ger gott betyg till
ledarskapet

Majoriteten känner sig mindre stressade när de arbetar på distans



Fullständig fråga: Vilket påstående stämmer bäst överens med hur du mår av att jobba på distans? (Högst två alternativ)

Underlag: alla anställda



Majoritet tycker distansarbetet har fungerat bra



Fullständig fråga: Hur fungerar distansarbetet för dig?

Underlag: alla anställda

Urval från svarsalternativet *annat*

”Allt stämmer, men inte att det är effektivt med digital teknik”

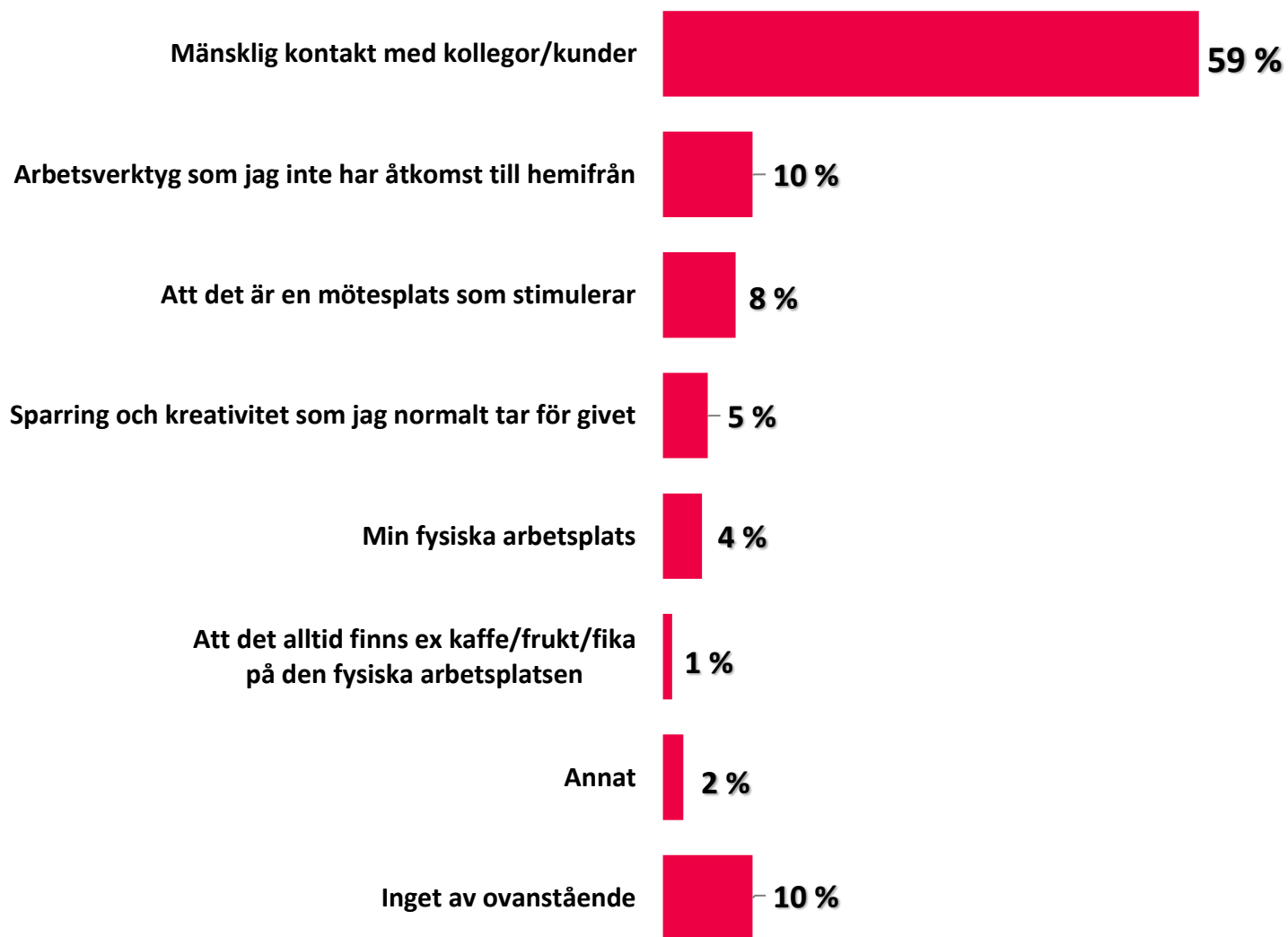
”Inte så stor skillnad mot att vara på kontoret”

” Vissa saker funkar bättre när man kommer in i ett flow, man blir inte störd. Men det är väldigt tråkigt i längden ”

”Vissa uppgifter är bäst på kontor andra bäst ostört hemma”

” Jag presterar mer hemifrån eftersom arbetsmiljön på kontoret inte uppfyller mina behov”

6 av 10 saknar den mänskliga kontakten



Fullständig fråga: Vad saknar du mest när du jobbar på distans?

Underlag: alla anställda

Urval från svarsalternativet *annat*

”Den löpande dialogen om planering och resurser”

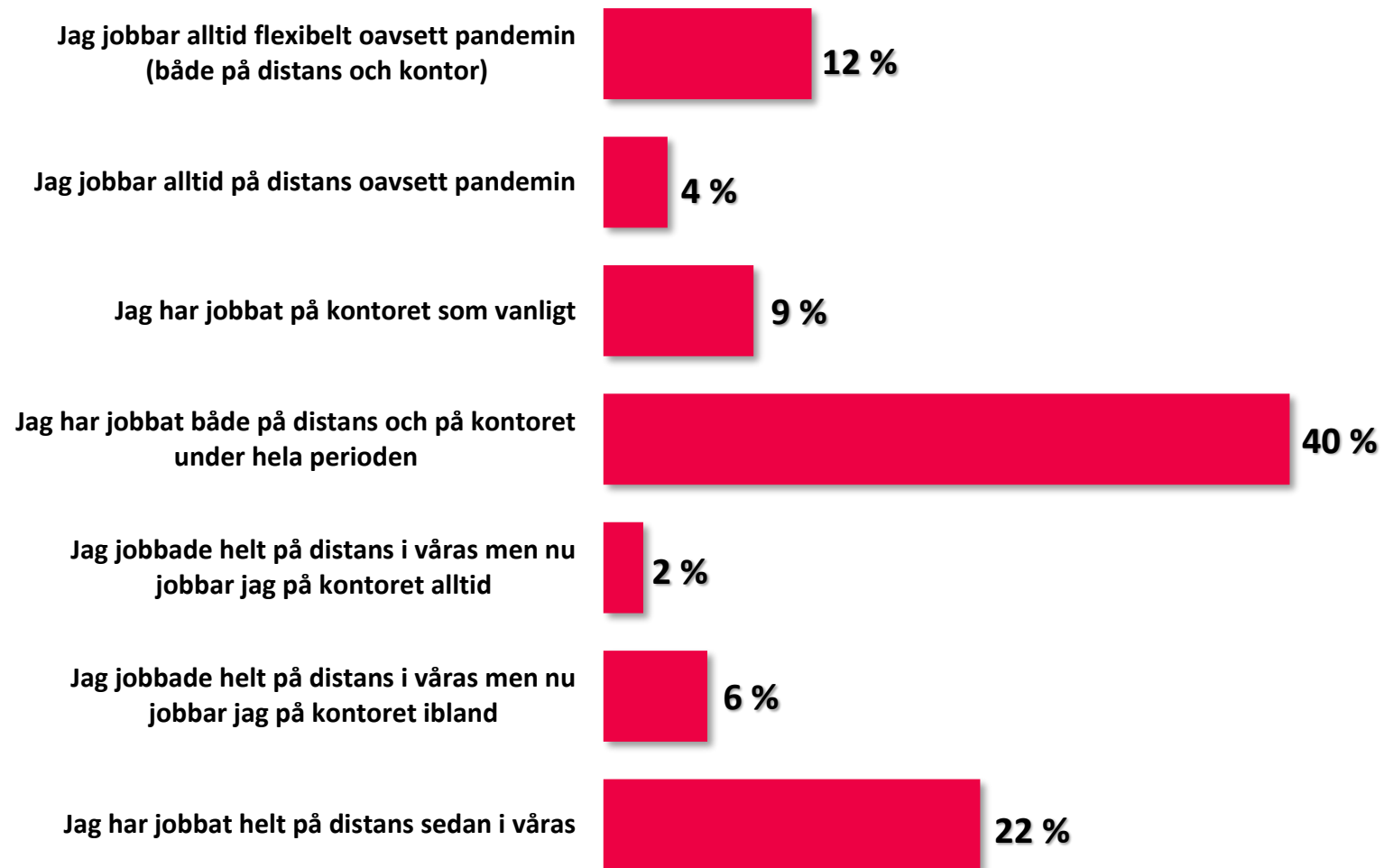
”Det allmänna ”tugget” som ger så mycket information”

” Skillnaden mellan arbete och fritid”

” Motionen med pendligen”

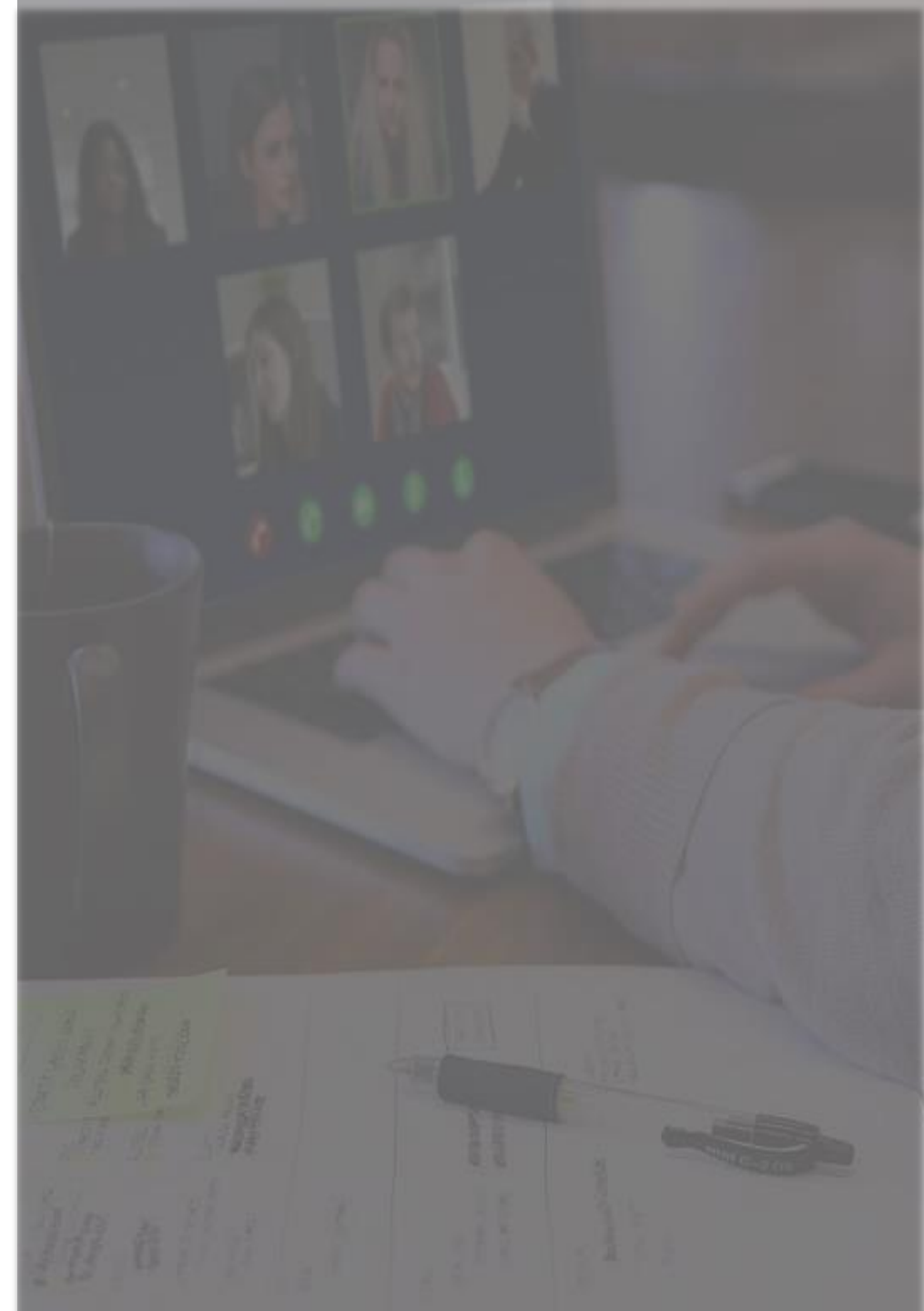
” Jag saknar inget. För min del det är bra att jobbar på distans”

Arbetsituationen har varierat under pandemin



Fullständig fråga: Hur har din arbetsituation sett ut under Covid-19 pandemin (april till nu)?

Underlag: alla anställda



En femtedel känner sig mindre effektiva utanför kontoret



Fullständig fråga: Hur upplever du att effektivitet påverkas av att jobba på distans jämfört med att jobba på kontoret?

Underlag: alla anställda



Slutsatser från undersökningen

Att den flexibla arbetsplatsen snabbt blivit etablerad konstaterar vi inom Office Management.

Elefanten i rummet chefer och anställda emellan är kontroll och uppföljning av arbetsuppgifter. Frågan hänger i luften om produktiviteten ligger rätt eller om medarbetaren tappat fokus. Digitalt ledarskap är utmanande och på frammarsch och vi anser att det kommer att påverka produktivitet och effektivitet på ett positivt sätt för svenska företag. Undersökningen efterlyser mycket riktigt utbildning och fler verktyg för ett mer effektivt ledarskap.

Resultatet visar även att den nya IT-strukturen som krävs av ett nytt arbetsliv inte endast kan utgå från den fysiska arbetsplatsen. Även utanför kontorets brandvägg behöver digitala arbetsprocesser kunna lösa specifika uppgifter, genom molnbaserade IT-tjänster med hög säkerhet.

Våren och hösten har gett oss en inblick i hur framtidens arbetsplats ska anpassas. Undersökningen bidrar med de kontorsanställdas åsikter om hur det har fungerat att jobba på distans. Det är vi tacksamma för!

Peter Uddfors, vd för Office Management.



Kommentar: **Peter Uddfors, CEO**

”Resultatet av undersökningen tyder på att svenska företag måste tänka nytt runt både IT och infrastruktur för att stödja den digitala processen. En arbetsplats med digitaliseringsbrister bör investera i rätt teknik, förnya företagskulturen och stödja ledarskapet. Vi måste lära oss att vi är olika och behöver olika stöd i det framtida arbetslivet.”

Kommentar:

Lena Lid Falkman, Ek Dr vid Handelshögskolan Stockholm

”Resultatet tyder på att vi inte tränat oss tillräckligt i att arbeta och leda på distans innan pandemin kom. Tekniken har funnits men vi har inte utnyttjat dess fulla kapacitet och nu kanske vi får en spark framåt att ta det på allvar.”



Kontakt

Susanne.wahlstrom@officemanagement.se